

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHONG THỔ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 462/UBND-VHXXH

Phong Thổ, ngày 23 tháng 3 năm 2026

V/v Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số.

Kính gửi: 48 Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

Thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/ĐU ngày 28/02/2026 của Đảng ủy UBND tỉnh Lai Châu, về việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm tháng 3 năm 2026; Công văn số 917/SKHCN-BCVTCNTT của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lai Châu về việc phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số;

Nhằm tăng cường khai thác, sử dụng các nền tảng số và các cổng/trang thông tin điện tử, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn xã. Ủy ban nhân dân xã Phong Thổ đề nghị Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã tiếp tục triển khai các hoạt động hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số, tập trung vào một số nội dung sau:

1. Hướng dẫn người dân thực hiện giao dịch không dùng tiền mặt

Rà soát, lập danh sách hộ gia đình trên địa bàn theo mức độ tiếp cận công nghệ (có/không có điện thoại thông minh, tài khoản ngân hàng). Tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại thôn, bản, TDP theo hình thức “cầm tay chỉ việc” về cài đặt và sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử, mobile banking, ví điện tử.

Phối hợp với các ngân hàng, bưu điện, doanh nghiệp viễn thông tổ chức hỗ trợ mở tài khoản thanh toán cho người dân ngay tại địa bàn. Hướng dẫn các hộ kinh doanh, tiểu thương sử dụng mã QR để thanh toán không dùng tiền mặt. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, hộ nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số.

2. Hướng dẫn người dân sử dụng Cổng Dịch vụ công

Hỗ trợ người dân đăng ký, đăng nhập tài khoản và sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu tình trạng hồ sơ và nhận kết quả. Phối hợp Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã để hướng dẫn người dân chuyển từ hình thức trực tiếp sang trực tuyến.

Tổ chức các buổi hướng dẫn tập trung hoặc hỗ trợ tại hộ gia đình đối với các trường hợp khó khăn.

3. Hướng dẫn khai thác thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử

Hướng dẫn người dân truy cập, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, xã và các trang thông tin chính thống. Tập trung vào các nội dung thiết thực

như: thông tin thời tiết, giá cả nông sản, chính sách hỗ trợ, y tế, giáo dục. Tổ chức tuyên truyền thông qua các cuộc họp thôn, bản, TDP; hệ thống loa truyền thanh; nhóm Zalo cộng đồng. Hướng dẫn người dân nhận biết, phòng tránh thông tin xấu độc, tin giả trên không gian mạng.

4. Hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng công cụ trí tuệ nhân tạo (AI)

Giới thiệu, hướng dẫn người dân sử dụng một số công cụ AI đơn giản phục vụ học tập, tìm kiếm thông tin, sản xuất nông nghiệp và đời sống. Hướng dẫn kỹ năng đặt câu hỏi, khai thác thông tin hiệu quả; đặc biệt đối với thanh niên, học sinh, giáo viên. Tuyên truyền, nhắc nhở người dân sử dụng AI an toàn, không cung cấp thông tin cá nhân, biết kiểm chứng thông tin.

5. Tổ chức thực hiện

Các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, bản, TDP tiếp tục duy trì hoạt động hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số; phân công thành viên phụ trách từng nhóm hộ gia đình. Thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân xã (qua ông Nguyễn Vũ Cường, công chức Văn hóa - Xã hội; sdt 0966501690) để tổng hợp. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trịnh Khắc Tấn